

CONDITIONS D'ACCUEIL DES GROUPES AU MDAA

Pour que votre visite se déroule dans les meilleures conditions, nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement les consignes énoncées ci-après :

LA RESERVATION EST OBLIGATOIRE !

La réservation est **obligatoire** pour tout type de visite (visite avec ou sans guide).

La confirmation de réservation qui vous a été adressée par le musée doit nous être retournée portant votre bon pour accord.

Toute réservation non confirmée par écrit ne sera pas prise en compte.

Toute prestation payante non annulée par écrit 72h avant la visite est due.

Modes de paiement acceptés :

Le paiement des sommes dues est global (non fractionné). Il se fait le jour de la visite.

Les modes de paiement acceptés sont : espèces, carte bancaire et chèque libellé à l'ordre du Trésor public.

Nous n'acceptons pas les bons de commande, les bons d'échange et les vouchers.

Le musée se réserve le droit de ne pas accueillir les groupes qui n'ont pas confirmé leur visite ou qui ne respectent pas l'horaire prévu (en retard ou en avance). La durée de la visite sera amputée du retard que vous pourriez avoir.

VOUS ARRIVEZ AU MUSEE ?

Le musée dispose d'une aire de stationnement réservée aux bus (5 emplacements). La durée de stationnement des bus sera égale à la durée de la visite.

Seuls les accompagnateurs de groupes se présentent à la billetterie pour enregistrement. La distribution des billets sera effectuée par les accompagnateurs à l'extérieur du musée afin de permettre une circulation fluide dans le hall d'accueil.

Pour les groupes scolaires : sacs à dos, cartables, manteaux sont à déposer dans les coffres et chariots prévus à cet effet.

Pour les autres groupes : un vestiaire gratuit et des portants avec cintres sont à votre disposition dans un espace situé à l'arrière de l'accueil. Nous vous invitons à déposer vos portefeuilles, papiers d'identité et objets de valeur dans les casiers à monnaie fermant à clé.

PENDANT VOTRE VISITE

ENCADREMENT : pour les groupes scolaires le musée exige la présence constante d'**1 accompagnateur minimum pour un groupe de 10 élèves**, soit 3 accompagnateurs pour un groupe de 30 élèves. Pour le confort de tous, la visite doit se dérouler dans le plus grand calme (ne pas crier, ne pas courir...).

ACCOMPAGNATEURS : les accompagnateurs bénéficient de la gratuité d'entrée dans la limite fixée ci-dessus. L'accompagnateur est responsable de son groupe qui ne doit pas se disperser dans le musée, ni aux abords. Les groupes scolaires **en visite autonome** doivent être répartis en sous-groupes, chacun placé sous la responsabilité d'un accompagnateur.

PHOTOGRAPHER OU DESSINER ?

Les **photos sans flash sont autorisées**, l'utilisation d'un trépied est soumise à l'accord préalable du directeur du musée. Les portables doivent être éteints.

Seuls sont autorisés les **crayons à papier** pour compléter questionnaires et livrets-jeux.

TOUCHER LES OEUVRES ?

Il est strictement interdit de toucher, de prendre appui sur les collections présentées et de s'asseoir sur les socles, des bancs étant prévus à cet effet. Il est interdit de mâcher du chewing-gum, de boire et de manger dans le musée.

SERVICES ET ACCESSIBILITE

PIQUE NIQUE : le musée ne dispose pas de salle pour les repas « tirés du sac ». Les groupes sont autorisés à pique-niquer dans le jardin HORTUS ainsi que sur les pelouses équipées de tables et de bancs aux abords du musée. Des poubelles sont placées à proximité afin de contribuer à la propreté des lieux. Des distributeurs de boissons et sandwiches sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Nous prêtons aux visiteurs à mobilité réduite des fauteuils roulants et des sièges pliants. La banque d'accueil est équipée d'une boucle magnétique.

Pour le bien-être de tous, les toilettes doivent rester propres, une surveillance étant indispensable pour le jeune public.

Le personnel d'accueil et de surveillance du musée se réserve le droit de raccompagner à la sortie du musée les individus ou groupes qui ne respecteraient pas les conditions écrites dans le présent document.